

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y/O USO DE LA PÁGINA WEB.

- Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular el acceso y/o uso de la página web de la EDITORIAL CIUDAD NUEVA. Asimismo enumeran toda una serie de actuaciones que se han de respetar por parte de los clientes para que su compra o gestión se realice de forma correcta.
- Para la realización de una compra en la tienda on line de la EDITORIAL CIUDAD NUEVA podrá hacer el pedido como invitado o estar registrado en nuestra web. En caso de hacer pedido como invitado, únicamente le pediremos los datos necesarios para el envío del pedido.
- Para la petición de un presupuesto, puede solicitarlo directamente por e-mail a pedidos@ciudadnueva.com
- Si decide registrarse, deberá rellenar el formulario con los datos. Una vez correctamente registrado el usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico que indique, una confirmación de su alta en la web en la que se confirmará su usuario y contraseña, que será única e intransferible. Para próximos pedidos ya no es necesario que se vuelva a registrar, con su dirección de e-mail y contraseña ya podrá realizar los pedidos.
- En cualquier caso será el usuario el responsable de aportar información veraz y cierta respecto de sus datos personales.
- Asimismo será el usuario el responsable de hacer un uso diligente de su contraseña y mantener en secreto la misma. Como consecuencia de lo anterior, la EDITORIAL CIUDAD NUEVA quedará eximida de cualquier responsabilidad que pueda derivarse del uso indebido, robo o pérdida de los identificadores o contraseñas por terceros que no estén autorizados por el cliente.
- El acceso a esta página web tendrá siempre carácter gratuito, salvo casos de lectura de revista por SUSCRIPCIÓN anual.
- El usuario de esta página se compromete a abstenerse de utilizar sus contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y/o a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- De igual forma el usuario de esta página se compromete a no reproducir, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los citados contenidos, salvo lo permitido por la web para difundir por redes sociales y citando las fuentes correspondientes.
- La EDITORIAL CIUDAD NUEVA podrá en cualquier momento, y sin previo aviso, modificar, total o parcialmente, las condiciones generales aquí estipuladas para la web. A partir de ese momento pasarán a tener vigencia las nuevas Condiciones Generales que se determinen.
- Cualquier compra de productos o contratación de servicios que se realice en la EDITORIAL CIUDAD NUEVA se efectuará de acuerdo con las siguientes

Condiciones Generales e implicará, en todo caso, la aceptación de estas condiciones por parte del usuario.

- 1. Condiciones de compra.**
- 2. Formas de envío y plazos de entrega.**
- 3. Formas de pago.**
- 4. Política de devoluciones y anulaciones.**
- 5. Contacto.**

1. Condiciones de compra

Cuando encuentre el libro que desee adquirir, pulse el botón de "Comprar". Le aparecerá un pequeño recuadro que le informa de los artículos que ha añadido a la bolsa de la compra. Podrá seguir comprando o terminar la compra.

Si desea finalizar el pedido, tendrá que pulsar el botón "Validar la bolsa". Podrá comprar como invitado o registrándose.

En caso de compra como invitado, únicamente le solicitaremos los datos imprescindibles para el envío de su pedido.

Si todavía no está registrado tendrá que rellenar un formulario en el que le solicitamos sus datos de envío. Una vez que se registre recibirá un e-mail confirmando su registro y se le indicará un enlace para la activación de su cuenta.

El siguiente paso del proceso de compra es "Dirección y modo de envío" donde podrá elegir dirección de envío y dirección de facturación.

A continuación, en "Modo de pago" podrá escoger la forma de pago que dependerá del lugar o país donde haya que enviar el pedido. Antes de introducir los datos de pago, le aparecerán sumados los portes de envío.

El último paso del proceso de compra: "Pagar": En esta pantalla se incluirán los gastos de gestión por la forma de pago elegida, por lo que podrá ver el importe total de su compra. Revise sus datos y compruebe que todo está correcto. Recuerde que hasta que no pulse el botón de "Terminar compra" no se hará efectivo su pedido, por lo que siempre podrá renunciar a la compra o modificar cualquier dato antes de enviarlo sin ningún compromiso por su parte. Aquí podrá añadir cualquier comentario.

A continuación, le enviaremos un email de confirmación para que sepa que lo hemos recibido y pueda comprobar exactamente qué ha pedido, por si hubiera cualquier error. Siempre podrá ponerse en contacto con nosotros para cualquier problema o duda que le surja:

- pedidos@ciudadnueva.com

- o llamando al teléfono 917259530 de lunes a viernes de 8 a 15 h.

Si ya está registrado únicamente tendrá que introducir su correo electrónico y contraseña, porque ya tenemos sus datos para la facturación y envío del pedido.

2. Formas de envío y plazos de entrega

Todos los precios que aparecen en el catálogo de nuestra web, tienen el IVA incluido. En los envíos a Canarias y al extranjero (excepto países pertenecientes a la Unión Europea), no se incluye el IVA.

EDITORIAL CIUDAD NUEVA no asume los gastos correspondientes a impuestos y aranceles aduaneros propios de cada país. Ni gastos de cambio de divisa en transferencias y/o pago por VISA.

La forma de envío general será por Correos. Los tiempos de entrega son aproximados y no se los podemos garantizar:

- envíos a España aproximadamente menos de 1 semana,
- a Europa 2 semanas
- resto de países: aproximadamente 1 mes.

También podrá elegir forma de envío por agencia de transportes o Courier. Aumenta el coste pero se reducen tiempos. Los tiempos de entrega son aproximados y no se los podemos garantizar:

- envíos a España aproximadamente 2 o 3 días laborales,
- a Europa 1 semana
- resto de países: aproximadamente 10 días laborales

En el caso de no existir disponibilidad (aparece en la web normalmente) de alguno de nuestros productos temporalmente, contactaremos con usted a la mayor brevedad para indicarle en cuánto tiempo estará disponible y/o facilitarle alternativas.

3. Formas de pago

Para España

Domiciliación en su cuenta bancaria: tendrá que introducir el código IBAN y los 20 dígitos de su cuenta bancaria.

Transferencia bancaria: Le indicamos nuestros datos para que Ud. realice la transferencia indicando su nombre y apellidos o su número de pedido.

Banco: BANCO POPULAR
Dirección del Banco: Francisco Silvela, 46 - 28028 MADRID (ESPAÑA)
Código IBAN: ES03 0075 1788 5306 0602 2176
Beneficiario: EDITORIAL CIUDAD NUEVA

En el concepto por favor indique su nombre y apellido y el título de algún libro del pedido

Cheque y Giro Postal: indicando su nombre y apellidos a la siguiente dirección:

Editorial Ciudad Nueva
José Picón, 28
28028 MADRID
ESPAÑA

Pago con tarjeta: Pasarela segura de pago gestionada por entidad bancaria. El cargo en la tarjeta de crédito siempre se realiza en euros.

PayPal: Esta forma de pago lleva gastos de gestión. Cree un usuario y realice sus compras a través de este sistema. Más información en: www.paypal.com

Contrareembolso: Esta forma de pago lleva gastos de envío y reembolso. Tendrá que retirar el pedido en la correspondiente oficina de correos y abonar el importe.

Para Unión Europea

Transferencia bancaria: Le indicamos nuestros datos para que Ud. realice la transferencia indicando su nombre y apellidos o su número de pedido.

Banco: BANCO POPULAR
Dirección del Banco: Francisco Silvela, 46 - 28028 MADRID (ESPAÑA)
Código IBAN: ES03 0075 1788 5306 0602 2176
BIC: POPUESMM
Beneficiario: EDITORIAL CIUDAD NUEVA

En el concepto por favor indique su nombre y apellido y el título de algún libro del pedido

Cheque: indicando su nombre y apellidos a la siguiente dirección:

Editorial Ciudad Nueva
José Picón, 28
28028 MADRID
ESPAÑA

Pago con tarjeta: Pasarela segura de pago gestionada por entidad bancaria. El cargo en la tarjeta de crédito siempre se realiza en euros.

PayPal: Esta forma de pago lleva gastos de gestión. Cree un usuario y realice sus compras a través de este sistema. Más información en: www.paypal.com

Para resto de países

Transferencia bancaria: Le indicamos nuestros datos para que Ud. realice la transferencia indicando su nombre y apellidos o su número de pedido.

Banco: BANCO POPULAR
Dirección del Banco: Francisco Silvela, 46 - 28028 MADRID (ESPAÑA)
Código IBAN: ES03 0075 1788 5306 0602 2176
BIC: POPUESMM
Beneficiario: EDITORIAL CIUDAD NUEVA

En el concepto por favor indique su nombre y apellido y el título de algún libro del pedido

Pago con tarjeta: Pasarela segura de pago gestionada por entidad bancaria. El cargo en la tarjeta de crédito siempre se realiza en euros.

PayPal: Esta forma de pago lleva gastos de gestión. Cree un usuario y realice sus compras a través de este sistema. Más información en: www.paypal.com

4. Política de devoluciones y anulaciones

En cumplimiento de la normativa vigente tiene derecho a devolver cualquier libro en el plazo de 15 días desde la fecha de la recepción, siempre que mantenga el envoltorio original y no se haya utilizado.

Si la causa de la devolución fuese que el libro devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, EDITORIAL CIUDAD NUEVA correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. En caso de devolución por cambio de opinión, los gastos de transporte correrán a cargo del cliente.

Para hacer efectiva una devolución póngase en contacto con nosotros.

Si lo que desea es anular un pedido, puede hacerlo siempre que no hayamos procedido al envío del mismo.

5. Contacto

Puede hacerlo a través de:

- Correo electrónico:

pedidos@ciudadnueva.com para todo lo relacionado con pedidos

- Por teléfono (+ 34) 917259530 de lunes a viernes 8 a 15 h.